

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Peran *Engagement Intention* dalam Memediasi Hubungan antara *Brand Equity* dan *Engagement Behavior* yang dimoderasi Oleh *Social Media Context*” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen.

Terselesaikannya penulisan tesis ini pastinya tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Adhi Prasetyo, ST., MM sebagai dosen pembimbing penulis, yang telah meluangkan waktu dan membantu untuk mengarahkan, membimbing, memberikan dukungan serta membantu penulis untuk menyelesaikan tesis ini dengan baik.
2. Ibu Dr. Maya Ariyanti, SE., MM, Drs., Ibu Indrawati, MM., Ph.D, Bapak Dedi Iskanto, SE., MM., Ph.D dan Ibu Dr. Helni Mutiarsih Jumhur, SH., M.Hum selaku dosen penguji yang senantiasa memberikan masukan dan arahan kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini
3. Ibu Dr. Ir. Ratna Lindawati Lubis, MM. sebagai dosen wali yang telah memberikan arahan serta dukungan selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Telkom.
4. Seluruh dosen program studi Manajemen yang telah memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan kepada penulis selama melakukan pendidikan di Universitas Telkom.
5. Keluarga penulis, ayahanda penulis Alm. Ahmad Syaifuddin, ibunda penulis Nur Halisa serta adik-adik penulis Muh. Firmansyah Asdin dan Sri Wahyuni yang tak henti-hentinya memberikan dorongan semangat, motivasi serta memberikan dukungan dalam bentuk moral dan materil.
6. Sahabat-sahabat penulis Della, Davina, Rika yang selalu memberikan dorongan dan semangat kepada penulis selama proses penelitian tesis.
7. Teman-teman kelas MM-Reguler-26 yang telah menimba ilmu bersama penulis dan berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah

memberikan bantuan, dukungan dan semangat dalam menyelesaikan tesis.

Dalam penyusunan dan penulisan tesis ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan sehingga penulis membutuhkan kritik dan saran untuk menjadi lebih baik. Penulis berharap tesis ini dapat bermanfaat dan menginspirasi peneliti berikutnya untuk melakukan penelitian serupa.

Bandung, 15 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



Mufidatul Azmi

2401212132