

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat ridho dan hidayah serta rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “PENGEMBANGAN STRATEGI BISNIS DIGITAL PT. CLOUD HOSTING INDONESIA DALAM Mendukung PROGRAM NASIONAL DIGITALISASI UMKM DI INDONESIA”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Magister Manajemen, Program Studi Magister Manajemen, konsentrasi Digital Business Strategy, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini.

Skripsi ini dapat penulis selesaikan tentunya dengan banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah mengizinkan dan meridhoi serta segala pertolongan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan dan memudahkan segala urusan dalam kehidupan termasuk skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.si., M.si., selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom beserta jajarannya
3. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom beserta jajarannya.
4. Ibu Siska Noviaristanti, S.Si., M.T., Ph.D., selaku Kaprodi Magister Manajemen, Universitas Telkom beserta jajarannya.
5. Bapak Ir. Doddie Tricahyono, M.M., Ph.D., selaku pembimbing, yang sudah mau membimbing, mendidik, dan mengarahkan, serta meluangkan banyak waktu agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.
6. Ibu Dr. Ir. Rina D. Pasaribu, M.Sc selaku penguji 1 dalam sidang seminar proposal dan sidang tesis pada penelitian ini.
7. Bapak Dr. M. Riza Sutjipto, M.T selaku penguji 2 dalam sidang seminar proposal dan sidang tesis pada penelitian ini.

8. Seluruh Dosen dan Staff Akademik Prodi Magister Manajemen yang telah membantu dan memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat kepada penulis.
9. Kedua orang tua dan kakak yang sudah membesarkan, mendidik, membimbing, mendukung, mendoakan, serta menemani setiap langkah dalam hidup dengan kasih sayang sampai saat ini. Semoga Allah SWT selalu berikan kebaikan kepada Mamah Papah dan Aa. Ditambah dukungan dari Devi Novalianti yang juga sedang berjuang bersama untuk menyelesaikan kuliah pendidikan dokternya, semoga kita sukses.
10. Seluruh tim IDCloudHost khususnya Kang Alfian sebagai CEO dan Kang Rinaldy sebagai HRD, yang sudah mengizinkan untuk melakukan penelitian pada perusahaan IDCloudHost. Secara khusus terima kasih kepada para informan kunci yang bersedia meluangkan waktunya untuk diwawancarai untuk pengambilan data pada penelitian ini.
11. Terima kasih kepada Pak Ibrahim, selaku informan ahli pada penelitian ini, yang sudah meluangkan waktunya untuk diwawancarai mengenai hasil penelitian ini untuk divalidasi oleh pihak eksternal.
12. Semua pihak yang tidak dapat ditulis satu persatu yang telah membantu dalam kelancaran pengerjaan skripsi ini, semoga semuanya selalu diberikan berkah dan rahmat oleh Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, maupun persepsi ilmiah. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan kedepannya. Peneliti juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 14 Agustus 2023

Glenn Petroliunanda