

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2. Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3. Perumusan Masalah	12
1.4. Tujuan Penelitian	12
1.5. Manfaat Penelitian	13
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1. Teori – Teori dan Penelitian Terdahulu	15
2.2. Kerangka Pemikiran	35
2.3. Hipotesis Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1. Jenis Penelitian	35
3.2. Operasionalisasi Variabel	37
3.3. Tahapan Penelitian.....	41
3.4. Populasi dan Sampel.....	41
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data	44
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	46
3.7. Teknik Analisis Data	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53

4.1.	Karakteristik Responden.....	53
4.2.	Hasil Penelitian.....	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		35
5.1.	Kesimpulan	81
5.2.	Saran	82