

DAFTAR GAMBAR

1.1	KPPBC TMP A Tangerang.....	1
1.2	Peta Wilayah Tangerang.....	1
1.3	Logo Direktorat Jendral Bea dan Cukai.....	2
1.4	Logo KPPBC TMP A Tangerang.....	3
1.5	Struktur Organisasi KPPBC TMP A Tangerang.....	4
1.6	Tampilan Halaman Depan siJagger V2.....	6
1.7	Jumlah Penerimaan KPPBC TMP A Tangerang.....	8
1.8	Jumlah Layanan Masuk KPPBC TMP A Tangerang.....	9
2.1	<i>Technology Readiness Index (TRI)</i>	22
2.2	<i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	23
2.3	<i>Technology Readiness and Acceptance Model (TRAM)</i>	32
2.4	Kerangka Pemikiran.....	33
3.1	Tahapan Penelitian.....	46
3.2	Model Path Penelitian.....	57
4.1	Diagram Perbandingan Jumlah Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
4.2	Diagram Perbandingan Jumlah Responden berdasarkan Umur.....	60
4.3	Diagram Perbandingan Jumlah Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	60
4.4	Diagram Perbandingan Jumlah Responden berdasarkan Lama Pengalaman Bekerja.....	61
4.5	Diagram Perbandingan Jumlah Responden berdasarkan Posisi dalam Pekerjaan.....	62
4.6	Diagram Perbandingan Jumlah Responden berdasarkan Lama memakai SiJagger V2.....	62
4.7	Pengujian Validitas berdasarkan <i>Outer Loading</i>	66
4.8	Pengujian Validitas berdasarkan <i>AVE</i>	67
4.9	Pengujian Reliabilitas berdasarkan <i>Composite Reliability (CR)</i>	69
4.10	Pengujian Reliabilitas berdasarkan <i>Cronbach's Alpha (CA)</i>	70