

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan berkat-Nya serta nikmat, kesehatan, semangat, dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan tepat waktu dengan judul **“Analisis Quality of Service (QoS) Jaringan Internet Telkom University Kampus Jakarta Daan Mogot”**

Tugas akhir ini disusun sebagai persyaratan untuk menyelesaikan perkuliahan Program Studi D3 Teknik Telekomunikasi dan memperoleh gelar Ahli Madya di Telkom University Kampus Jakarta.

Dalam penulisan ini, penulis mendapatkan banyak bantuan berupa dukungan semangat dan sumbangan pikiran dari banyak pihak. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hatipenulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa karena telah mengaruniakan rahmat, hikmat dan kasih karunia yang selalu menyertai penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan proyek akhir ini.
2. Prof. Dr. Adiwijaya, S. Si., M.Si. selaku Rektor Telkom University.
3. Dr. Ir. Agus Achmad Suhendra, M.T. selaku Direktu Telkom University Kampus Jakarta.
4. Angga Rusdinar, S.T., M.T., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan, Telkom University.
5. Dr. Yus Natali, M.T selaku Ketua Program Studi D3 Teknik Telekomunikasi Kampus Jakarta.
6. Bu Ade Nurhayati S.T., M.T. sebagai Dosen Pembimbing I yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan dalam proses penyusunan proyek akhir.
7. Bapak Nurwan Fachrur Rozi S.T., M.T. sebagai Dosen Pembimbing II yang telah memberikan pengarahan dalam penulisan proyek akhir.
8. Ibu Alva Nurvina Sularso S.Som., M.Hum. sebagai Dosen Wali yang telah memberikan banyak informasi terkait proyek akhir.
9. Kedua orang tua, kakak dan adik, serta kucing saya yang telah memberikan doa, dukungan, motivasi, dan semangat yang luar biasa.
10. Game IDOLiSH7, Genshin Impact, dan Nu:Carnival yang telah menjadi support system pada penulis agar tetap semangat mengerjakan proyek akhir.
11. Nikaido Yamato, Artem Wing, Kaeya, Albedo, Neuvillette, dan Jing Yuan selaku husbu penulis yang telah memberikan motivasi untuk menyelesaikan proyek akhir.

12. Fitri, Annisa, Listia dan Akmal selaku teman penulis yang telah memberikan semangat dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan proyek akhir.
13. Semua pihak yang telah membantu dan memberi semangat kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa proyek akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan proyek akhir ini. Akhir kata, semoga proyek akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan dunia akademik.

Jakarta, 07 September 2023

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'A' followed by several loops and a final horizontal stroke.

Arinda Sandy Khairunnisa