

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W., & Hartono, J. (2015). *Partial Least Square (PLS) Alternatif Structural Equation Modelling (SEM) dalam Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Almajali, D. A., Majali, T., Masa'deh, R., Al-Bashayreh, M. G., & Altamimi, A. M. (2023). Antecedents of acceptance model for. *Emerald Publishing Limited*.
- Ardhiani, I. N. (2015). Analisis faktor-faktor penerimaan penggunaan quipperschool.com dengan menggunakan pendekatan technology acceptance model (TAM) dan Theory of Planned Behavior (TPB) di SMA Negeri 7 Yogyakarta.
- Aulifin, S. A. (2022). Analisis Penerimaan Pengguna Shopeepay Sebagai Sistem Pembayaran Elektronik Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM) di Wilayah Kota Bogor. *Telkom*.
- Barclay, D., Higgins, C., & Thompson, R. (1995). The Partial Least Squares (PLS) Approach to Causal Modeling: Personal Computer Adoption and Use as an Illustration. *Technology Studies*, 285-309.
- Calegari, L. P., R.D., B., & Fettermann, D. C. (2023). A meta-analysis of a comprehensive m-health technology acceptance. *Emerald Publishing Limited*.
- Castillo S., M. J., & Bigne, E. (2021). A model of adoption of AR-based. *Emerald Publishing Limited*.
- Craig, & Grant. (2016). *Manajemen Strategi*. Jakarta: Alex Media Komputindo.
- Davis, F. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. 318–340.
- Echeberria, A. L. (2020). *A Digital Framework for Industry 4.0*. London: Palgrave Macmillan.
- Fajri, R. A. (2022). Analisis Minat Penggunaan Gopaylater pada Aplikasi Gojek dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) di Kota Bandung. *Universitas Telkom*, 34.

- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Konsep, Teknik, Aplikasi Menggunakan Smart PLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris*. Semarang: BP Undip.
- Hamid, R. S., Suhardi, M., & Anwar. (2019). *Structural Equation Modeling (SEM) Berbasis Varian: Konsep Dasar dan Aplikasi dengan Program SmartPLS 3.2.8 dalam Riset Bisnis*. PT Inkubator Penulis Indonesia.
- Hamzah, D. A. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif Rekonstruksi Pemikiran Dasar Serta Contoh Penerapan Pada Ilmu Pendidikan, Sosial & Humaniora*. Malang: CV Literasi Nusantara Abadi .
- ISS Indonesia. (2018). *NCC Cleaning Program*. Jakarta: ISS Indonesia.
- ISS Indonesia. (2022, Oktober 5). *ISS Indonesia*. Retrieved from ISS Indonesia: <https://www.id.issworld.com/>
- Johnson, G., & Scholes, K. (2016). *Exploring Corporate Strategy-Text and. Cases*. Hemel Hempstead: Prentice-Hall.
- Kampa, R. K. (2023). Combining technology readiness and acceptance model for investigating the acceptance of m-learning in higher education in India. *Emerald Publishing Limited*.
- Khan, S., Khan, S. U., Khan, I. U., Khan , S. Z., & Khan, R. U. (2023). Understanding consumer adoption of mobile payment in Pakistan. *Emerald Publishing Limited*.
- Kusumastuti, A., Khoiron, A. M., & Achmadi, T. A. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Deepublish.
- Li, J., Saide, S., Ismail, M. N., & Indrajit, R. E. (2021). Exploring IT/IS proactive and knowledge transfer on enterprise digital business transformation (EDBT): a technology-knowledge perspective. *Emerald*, 3.
- Lubis, R. L., & Pusparani, A. (2022). What Do University Students Know About SDG4 Quality Education? A Case Study of Business Management Education at Telkom University Indonesia. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 103-113.
- Musriannur, M. H. (2022). Pengukuran dan Analisis Penerimaan LMS sebagai Media Belajar Online menggunakan Technology Acceptance Model di Universitas Telkom. *Telkom*.

- Nurhayati, E. (2017). Pengaruh Penerapan Sistem Penilaian E-Kinerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai di Kecamatan Semarang Timur melalui Motivasi Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Pendidikan Ekonomi dan Bisnis*, 5.
- Pasaribu, R. D., Hartaman, A., Sutjipto, M. R., Umbara, T., Purwanadita, R., & Masfiroh, A. (2022). Human-Centered Sustainable University Model. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 1-12.
- Purwanto, E. A., & Sulistyastuti, R. D. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Gava Media.
- Riduwan, & Kuncoro, E. A. (2017). *Cara Menggunakan dan Memakai. Path Analysis (Analisis Jalur)*. Bandung: Alfabeta.
- Rogers, D. L. (2017). *The Digital Transformation Playbook Rethink Your Business for the Digital Age*. Columbia: Columbia Business School Publishing.
- Safitri, J. L. (2022). Analisis Penerimaan Augmented Reality Pada Wardah Virtual Try On Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM). *Telkom*.
- SAS. (2019). SAS. *Digital transformation: Thriving in a changing world*, 1.
- Setiawan, S. (2022). Analisis Manfaat Dan Kemudahan Penggunaan Sistem Igracias Terhadap Mahasiswa Di Telkom University Menggunakan Metode TAM (Technology Acceptance Model). *Telkom*.
- Sinambela, L. P., & Sinambela, S. (2021). *Metodologi Penelitian Kuantitatif - Teori dan Praktik*. Depok: Rajawali Pers.
- Singh, H., Jain, G., Munjal, A., & Rakesh, S. (2020). Blockchain technology in corporate governance: disrupting chain reaction or not? *Emerald Publishing Limited*.
- Sitio, P. A. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Kinerja Pegawai Pada Balai Prasarana Permukiman Wilayah Sumatera Utara . *Telkom University*, 24-25.
- Sofyan, D. M. (2022). Analisis Pengguna Layanan Streaming Netflix Pada Generasi Muda Indonesia Menggunakan Teori Technology Acceptance Model. *Universitas Telkom*, 20-21.
- Sugiarto. (2022). *Metodelogi Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: Andi.

- Sugiono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Supardi. (1993). *Populasi dan Sampel Penelitian*. UNISIA.
- Syavina, M. T. (2014). Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Kelelahan Kerja pada Petugas Cleaning Service di RSUD kota Semarang Tahun 2013. *Universitas Dian Nuswantoro*.
- Tahir, H. (2021). Penerapan E-Kinerja dalam Menilai Kinerja Aparatur Sipil Negeri (ASN) pada Kantor Dinas Perumahan Kawasan Permukiman dan Pertanahan Provinsi Sulawesi Selatan. 29.
- Tatnall, A. (2020). Encyclopedia of Education and Information Technologies pp 537–547 Cite as Different Methodological Approaches to Considering the Adoption of ICT. *Springer*, 51.
- The Enterprisers Project. (2020). What is digital transformation? *The Enterprisers Project*, 1.
- Trenggonowati, D. L., & Kulsum, K. (2018). Analisis Faktor Optimalisasi Golden Age Anak Usia Dini Studi Kasus Di Kota Cilegon. *Journal Industrial Services*.
- Ulfa, R. (2021). Variabel Penelitian Dalam Penelitian Pendidikan. *Al Fathonah*, 342-351.
- Verhoef, P. C., Broekhuizen, T., Bart, Y., Bhattacharya, A., Dong, J. Q., Fabian, N., & Haenlein, M. (2021). Digital transformation: A multidisciplinary reflection and research agenda. *Journal of Business Research*, 2.
- Westerman, G. e. (2011). Digital Transformation: A Road-Map for Billion-Dollar Organizations. 1-68.
- Wiafe, I., Koranteng, F. N., Tettey, T., Kastriku, F. A., & Abdulai, J.-D. (2019). Factors that affect acceptance and use of information systems within the Maritime industry in developing countries The case of Ghana. *Emerald Publishing Limited*.
- Widodo. (2017). *Metodelogi Penelitian Populer dan Praktis*. Jakarta: Rajawali Pers.

Yuliana, E., Putro, U. S., Hermawan, P., & Ghina, A. (2023). Viable System Model as A Framework for Value Co-Creation Service System Analysis of Technology-based Business Incubator. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 36-47.