

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Struktur Organisasi BPJS KC Kupang.....	2
Gambar 1. 2 Transformasi Digital.	6
Gambar 2. 1 Komponen Strategi Transformasi Digital.....	26
Gambar 2. 2 Kerangka pemikiran.....	52
Gambar 3. 1 Tahapan penelitian.....	64