

DAFTAR ISI

PENGUKURAN <i>DIGITAL MATURITY LEVEL</i> DAN PENGEMBANGAN <i>DIGITAL COMPETENCE</i> PADA BPJS KESEHATAN BIDANG PERLUASAN PENGAWASAN DAN PEMERIKSAAN PESERTA (P4) CABANG KUPANG	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	13
BAB II.....	14
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	14
2.1.1. Strategic Management	14
2.1.2. Transformasi Digital	15
2.1.3. Lembaga Non-Profit	21
2.1.4. Transformasi Digital Lembaga Nonprofit	23
2.1.5. Digital Maturity	26
2.1.6. Strategi dan Kompetensi Digital.....	47
2.2 Kerangka Pemikiran.....	50
BAB III	53
3.1 Jenis Penelitian.....	53

3.2	Pedoman Wawancara	54
3.3	Jenis dan Sumber Data	61
3.4	Tahapan Penelitian	63
3.5	Situasi Sosial	64
3.6	Validitas Data.....	65
3.7	Teknik Analisis Data.....	66
BAB IV		71
4.1	Digital Maturity Level BPJS Kesehatan Bidang P4 Cabang Kupang.....	71
4.1.1	Kualitatif dengan Wawancara serta Triangulasi untuk Validasi.....	71
4.1.2	Perhitungan Digital Maturity Level Metode Kuantitatif	104
4.2	Penggunaan Program Pengembangan Kompetensi Digital.....	106
4.2.1	Program Prioritas <i>Digital Competence</i>	112
BAB V		114
5.1	Kesimpulan.....	114
5.2	Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA		118