

ABSTRAK

Kondisi Covid-19 yang terjadi pada industri manufaktur menuntut SDM untuk bekerja di bawah tantangan agar perusahaan tetap berjalan, khususnya karyawan *purchasing* yang menentukan jalannya suatu manufaktur dengan memberikan bahan baku untuk selanjutnya diolah menjadi barang setengah jadi atau barang jadi.

Berdasarkan fenomena ini kinerja SDM menjadi menurun, ditambah dengan faktor organisasi yang sedang menghadapi situasi pandemic. Perusahaan harus melihat faktor-faktor apa saja yang dapat meningkatkan atau menurunkan kinerja karyawan. Salah satunya adalah beban kerja dan stres kerja yang karyawan miliki. Data yang didapat melalui observasi dan yang dihasilkan melalui wawancara menunjukkan bahwa karyawan di PT XYZ memiliki beban kerja dan stres kerja yang tinggi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar beban kerja dan stres kerja yang mempengaruhi kinerja karyawan. manfaat dalam penelitian ini dihasilkan melalui aspek teoritis terhadap peneliti selanjutnya dan aspek praktis yang menjadi solusi bagi objek penelitian. Keterbaruan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah menjadikan stres kerja sebagai mediator antara hubungan beban kerja dan kinerja karyawan.

Data dalam penelitian ini diperoleh dengan menyebarkan kuesioner terhadap 110 karyawan di PT XYZ. Metode yang digunakan adalah kuantitatif. Jumlah sampel ditentukan dengan non-probability sampling menggunakan sample jenuh. Data dianalisis menggunakan analisis deskriptif. Uji hipotesis dilakukan dengan SEM menggunakan SmartPLS dengan prasyarat uji outer dan inner model.

Hasil dari penelitian ini adalah beban kerja berpengaruh negative signifikan terhadap kinerja, beban kerja berpengaruh positif signifikan terhadap stres kerja, stres kerja berpengaruh negative signifikan terhadap kinerja, dan beban kerja berpengaruh negative signifikan terhadap kinerja melalui stres kerja. Hasil dari penelitian ini dapat digunakan oleh perusahaan untuk meningkatkan kinerja karyawannya, terutama dalam hal yang berhubungan dengan beban kerja dan stres kerja.

Kata Kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Kinerja.