

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1. Profil Umum PT XYZ.....	1
1.1.2 Visi.....	1
1.1.3 <i>Core Competence</i>	2
1.3. Perumusan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Manfaat Penelitian	8
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	9
BAB II.....	10
KAJIAN TEORITIS	10
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Perilaku Organisasi	12
2.1.3 Beban Kerja	13
2.1.4 Stres Kerja.....	15
2.1.5 Kinerja Karyawan	20
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	22
2.2.1 Hubungan Beban Kerja terhadap Kinerja	22
2.2.2 Hubungan Stres Kerja Terhadap Kinerja	23
2.2.3 Hubungan Beban Kerja terhadap Kinerja dengan mediator Stres Kerja. jurnal	24
2.2.4 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Kerangka Pemikiran.....	48
2.4 Hipotesis	48
BAB III	50

METODE PENELITIAN.....	50
3.1 Karakteristik penelitian	50
3.2 Operasional Variabel.....	50
3.2 Skala Penelitian.....	59
3.5 Populasi dan Sampel.....	60
3.6 Pengumpulan dan Sumber Data Penelitian	60
3.6.1 Sumber Data.....	60
3.6.2 Teknik Pengumpulan Data.....	61
3.7 Teknik Analisis Data.....	61
3.7.1 Analisis Deskriptif	62
3.7.2 Structural Equation Modeling-Partial <i>Least Square</i>	63
3.7.3 Pengujian Outer Model	64
3.7.4 Pengujian Inner Model.....	65
BAB IV	67
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Karakteristik Responden.....	67
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	68
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	69
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	69
4.2 Analisis Deskriptif Statistik Responden	70
4.2.1 Tanggapan responden terhadap variabel beban kerja	71
4.2.2 Tanggapan responden terhadap variabel stres kerja.....	75
4.2.3 Tanggapan responden terhadap variabel kinerja.....	81
4.2.4 Rekapitulasi Variabel Beban Kerja.....	89
4.2.5 Rekapitulasi Variabel Stres Kerja	90
4.2.6 Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan.....	91
4.2.7 Rata-rata Tanggapan Responden terhadap Variabel Beban Kerja, Stres Kerja, dan Kinerja.....	92
4.3 Hasil Analisis PLS-SEM.....	93
4.3.1 Hasil Pengujian <i>Outer model</i>	93
4.3.2 Pengujian Inner Model.....	100
4.4 Uji Hipotesis	103
4.5 Pembahasan.....	104
4.5.1 Analisis Beban Kerja pada Karyawan <i>Purchasing</i> PT XYZ	104

4.5.2 Analisis Stres Kerja pada Karyawan <i>Purchasing</i> PT XYZ.....	106
4.5.3 Analisis Kinerja pada Karyawan <i>Purchasing</i> PT XYZ	107
4.5.4 Analisis Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan <i>Purchasing</i> PT XYZ	108
4.5.5 Analisis Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja Karyawan <i>Purchasing</i> PT XYZ	108
4.5.6 Analisis Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan <i>Purchasing</i> PT XYZ	109
BAB V	111
KESIMPULAN DAN SARAN.....	111
5.1 Kesimpulan	111
5.2 Saran	112
5.2.1 Aspek Praktis	112
5.2.2 Aspek Teoritis.....	113
DAFTAR PUSTAKA	115
BIODATA.....	122
LAMPIRAN-LAMPIRAN	123
LEMBAR KUESIONER	124
TRANSKRIP WAWANCARA.....	128
FORM ANTI PLAGIAT.....	161