

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	12
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	12
1.2 Latar Belakang Penelitian	13
1.3 Rumusan Masalah.....	16
1.4 Tujuan Penelitian	18
1.5 Manfaat Penelitian	18
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	18
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
2.1 Teori-teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu	20
2.2 Kerangka Penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian	35
3.2 Operasional Variabel	36
3.3 Tahapan Penelitian	37
3.4 Populasi dan Sampel	38
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	39
3.6 Teknik Analisis Data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Hasil Penelitian	41
4.2 Pembahasan	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	47

5.1 Kesimpulan	47
5.2 Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA	49