

ABSTRAK

Di Era industri saat ini hampir semua industri berpatokan pada fokus merubah pola bisnis dengan berbagai macam metode guna menemukan pola efisiensi untuk mendapatkan hasil yang maksimal, dalam hal ini kita bisa mengambil pola efisiensi atau memaksimalkan sumberdaya manusia dengan melihat kebutuhan yang ada pada industri logistik, dimana peran logistik saat ini menjadi fokus utama pengiriman yang sangat tersorot untuk bisa mendistribusiukan barang yang dikirim tepat waktu. Seiring berjalannya waktu sektor logistik selalau bebenah dengan fokus utamanya adalah ketepatan pada core binsic itu sendiri, dimana service mempengaruhi kinerja pada industri logistik. Tujuan adanya penelitian ini adalah bagaimana bisa menjawab trobosan untuk mendapatkan hasil maksimal jumlah penambahan tenaga kerja part time dengan beberapa metode untuk bisa mengefisiensikan core bisnis utama agar sasaran utama untuk mendapatkan hasil maksimal dalam menambahkan tenaga kerja part time. Fokus metode ini adalah bagaimana bisa menjawab sebuah inti permasalahan ketika saat peak season (Hari Belanja Nasional) agar bisa mempercepat pensortiran barang tanpa mengurangi SLA (*Service Level Agreement*) yang sudah ditepapkan oleh perusahaan ke penggunanya. Penelitian ini menggunakan pendekatan metode PDCA, Operasi system dan pengumpulan data menggunakan metode kualitatif.

Kata Kunci: PDCA, Kualitatif data dan Operasi sistem