

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN.....</b>	<b>13</b>
2.1 Teori Terkait Penelitian.....	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
2.3 Kerangka Pemikiran.....	35
2.4 Hipotesis Penelitian.....	39
<b>BAB III Metode Penelitian.....</b>	<b>41</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	41
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	41
3.3 Tahapan Penelitian.....	42
3.4 Populasi dan Sampel.....	43
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	45
3.6 Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>

4.1 Hasil Penelitian..... 49

4.2 Pembahasan Hasil Penelitian..... 58

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 64**

5.1 Kesimpulan..... 64

5.2 Saran..... 65

**DAFTAR PUSTAKA..... 66**

**LAMPIRAN..... 71**