

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN *CHAT* DENGAN  
DOKTER TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA  
APLIKASI HALODOC**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:

Citra Farah Suciani

1502194140



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2023**