

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1.1</b> Transformasi Logo Telkom Indonesia .....	1
<b>Gambar 1.1.2</b> Website dan Mobile App MySIIS .....	4
<b>Gambar 1.2.1</b> Akselerasi Interaksi Digital Twilio .....	6
<b>Gambar 1.2.2</b> Diagram Persentase Laporan Kendala atau Gangguan .....	8
<b>Gambar 2.1.1</b> Model TRA .....	29
<b>Gambar 2.1.2</b> Model TPB .....	30
<b>Gambar 2.1.3</b> Model UTAUT .....	33
<b>Gambar 2.3.1</b> Kerangka Pemikiran Penelitian .....	50
<b>Gambar 3.3.1</b> Explanatory Sequential.....	61
<b>Gambar 4.1.1</b> Total Sampel di Telkom Regional 2.....	80
<b>Gambar 4.1.2</b> Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	81
<b>Gambar 4.2.1</b> Hasil Pengujian dengan SmartPLS .....	92
<b>Gambar 4.2.2</b> Hasil Pengujian Hipotesis .....	100