

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dalam proses penulisan thesis ini, penulis diberikan banyak bantuan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tulus kepada:

1. Allah SWT, Tuhan semesta alam, yang telah melimpahkan rahmat, nikmat, serta hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan thesis ini dengan lancar, *Alhamdulillah*. Shalawat dan salam kepada Rasulullah Muhammad SAW, yang telah memberikan petunjuk dan ilmu pengetahuan kepada umat manusia, mengangkat harkat derajat manusia dari kegelapan menuju pengetahuan yang diberkahi seperti yang penulis rasakan saat ini. Semoga segala usaha yang penulis lakukan mendapatkan berkah-Nya.
2. Mama tercinta, Dra. Hj. Ida Suryati. Kasih sayangnya, semangat yang tak pernah padam, do'a yang tak pernah putus, dan dukungan yang tanpa henti telah menjadi pilar kuat dalam perjalanan ini.
Dan kepada Almarhum Papa tercinta, Drs. H. Efendi Jamal, M.M., terima kasih tidak hanya sebatas kata-kata. Dukungan abadi, motivasi tanpa henti, dan inspirasi yang membakar semangat, semuanya menjadi satu dalam langkah-langkah ini. Penulis merasa beruntung.
3. Istri tercinta, Hanni Salsabila, S.T., terima kasih atas cinta yang tak terhingga, doa, semangat, dan dukungan yang tiada hentinya diberikan kepada penulis selama perjalanan penelitian dan penulisan thesis ini.
4. Ibu Siska Noviaristanti, S.Si., M.T., Ph.D., yang telah menjadi pembimbing dalam proses penyusunan tesis ini. Ibu Siska Noviaristanti selalu dengan tulus dan sabar membagi ilmu serta memberikan arahan yang berharga, petunjuk yang cermat, dan bimbingan selama perjalanan penulisan thesis ini.
5. Mertua tercinta, Bapak Nofri dan Bunda Fitri Yanti, ucapan terima kasih tak terhingga penulis sampaikan atas semangat, doa, serta dukungan yang luar biasa bagi penulis selama ini.

6. Bapak Dr. Palti Marulitua Sitorus, S.Si., M.M., yang sebagai dosen wali dalam perjalanan akademis ini yang telah memberikan bantuan yang berharga dan bimbingan yang sangat berarti selama periode ini.
7. Bapak Pranowo Budi dan Mba Dian Rachmania, selaku *stakeholder* dari aplikasi MySIIS yang telah memberikan bantuan dan bimbingannya kepada penulis selama proses penelitian ini.
8. Adik-adik tercinta, Alfathia Emalda dan Muhammad Andra Fahreza, kalian adalah sumber semangat dan doa yang tak pernah habis untuk penulis. Terima kasih atas dukungannya. Serta, kepada keluarga tercinta, adik-adik dan sepupu-sepupu lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih dari lubuk hati yang paling dalam atas dukungan dan do'anya selama ini.
9. Manajemen dan rekan-rekan Chapter Design and Experience, Telkom Indonesia yang telah memberikan izin dan dukungannya selama ini kepada penulis dalam menjalan proses pendidikan.
10. Seluruh rekan-rekan MM Profesional 18 atas kerjasama yang telah terjalin selama ini. Semoga kesuksesan senantiasa mengiringi setiap langkah kita semua, dan kami berharap dapat berkumpul kembali dalam kondisi terbaik di masa yang akan datang.
11. Seluruh dosen-dosen yang dengan penuh ketulusan telah mendidik dan berbagi pengetahuan kepada penulis selama perjalanan akademik di dalam program Magister Manajemen, Universitas Telkom.
12. Seluruh civitas akademik di Universitas Telkom, termasuk tetapi tidak terbatas pada Pengelolaan Administrasi Program Magister Manajemen (PAMM), Layanan Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB), Open Library, serta berbagai pihak lainnya yang terlibat, kami ucapkan penghargaan yang mendalam atas kontribusi, dukungan, dan layanan yang telah diberikan selama perjalanan akademik penulis.
13. Semua pihak yang telah terlibat dalam kelancaran dan pengerjaan tesis ini, kami mohon maaf apabila tidak dapat menyebutkan satu per satu. Semoga Allah SWT membalasnya dengan pahala yang berlipat ganda. Aamiin.