

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan limpahan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul **“Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Adopsi Aplikasi MyTEnS dengan Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT 2) Pada Account Manager di Telkom Indonesia”**. Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Dodie Tricahyono, M.M., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, koreksi, dukungan dan waktunya sehingga Penulis mampu menyelesaikan penyusunan tesis ini.
2. Bapak Dr. Muhammad Awaluddin M.B.A selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, koreksi, dukungan dan waktunya sehingga Penulis mampu menyelesaikan penyusunan tesis ini.
3. Ibu Siska Noviaristanti, Ph.D selaku dosen penguji dalam sidang tesis saya.
4. Bapak Dr. Ir. Mohammad Riza Sutjipto, MT selaku dosen penguji dalam sidang tesis saya.
5. Orang tua dan Istri Penulis yang selalu memberikan dukungan serta motivasi sehingga Penulis terpacu untuk menyelesaikan tesis ini.