

Abstrak

Meningkatnya ketersediaan gadget di pasaran membuat pelanggan sulit menemukan gadget yang sesuai dengan kebutuhannya. Sistem rekomendasi gadget telah dikembangkan untuk membantu pengguna menemukan produk sesuai dengan preferensi mereka. Namun, sistem ini sering mengajukan pertanyaan tentang spesifikasi teknis, sehingga membingungkan pengguna pemula. Untuk itu diperlukan suatu sistem pemberi rekomendasi gadget yang interaksi soalnya menggunakan persyaratan fungsional agar semua pengguna dapat memahaminya. Karena sebagian besar pengguna lebih familiar dan lebih mudah mengekspresikan kebutuhannya melalui fungsi gadget, misalnya seorang pengguna membutuhkan gadget untuk aktivitas live streaming, bermain game berkualitas HD, online meeting, dan pemrograman namun tidak membutuhkan aktivitas editing. Karena itu, kami mengembangkan sistem pemberi rekomendasi percakapan (CRS) yang merekomendasikan gadget berdasarkan persyaratan fungsional. Sistem tersebut meniru interaksi tenaga penjualan yang berpengalaman luas, memandu pengguna menuju produk yang sesuai dengan kebutuhan mereka. Sistem yang kami usulkan menggunakan ontologi sebagai basis pengetahuan untuk memetakan persyaratan fungsional ke spesifikasi produk. Melalui evaluasi kinerja dan kepuasan pengguna, sistem kami mencapai skor akurasi rekomendasi sebesar 84,04% dan skor kepuasan pengguna sebesar 0,76. Hasil ini menunjukkan bahwa pengguna puas dengan kemampuan sistem untuk merekomendasikan gadget berdasarkan persyaratan fungsionalitas.

Kata kunci : gadget, sistem pemberi rekomendasi percakapan (CRS), ontologi, kebutuhan fungsional, sistem pemberi rekomendasi berbasis pengetahuan.