

KATA PENGANTAR

Saya bersyukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya yang memungkinkan penulis menyelesaikan tugas akhir ini penelitian skripsi ini dengan judul *Analisis Kepuasan Karyawan PT. Bali Towerindo Sentra, Tbk. Terhadap Aplikasi Balitower Attendance Menggunakan Metode E-Servqual*. Dalam Penulisan dan Penelitian tugas akhir ini banyak sekali dukungan lingkungan peneliti. Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua, dosen pembimbing 1, dosen pembimbing 2, I Gusti Agung Istri Savitri Maharani dan teman-teman kuliah yang sudah memberikan motivasi karena dampaknya sangat besar untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga penelitian ini bermanfaat untuk perkembangan ilmu.

Bandung ,1 Agustus 2023



(Daffi Raka Putra Pratama)