

TUGAS AKHIR

EVALUASI KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI NOTA DINAS ELEKTRONIK (NDE) PT TELKOM INDONESIA TBK MENGGUNAKAN STANDAR ISO/IEC 25010:2011 DIMENSI *QUALITY IN USE* KARAKTERISTIK (*EFFECTIVENESS*, *FREEDOM FROM RISK*, DAN *CONTEXT COVERAGE*)

Oleh:

Putri Nelsa

1202194350



**PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2023