

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	ii
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
LEMBAR PERNYATAANORISINALITAS .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
DAFTAR ISTILAH .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	4
I.3 Tujuan Tugas Akhir .....	4
I.4 Batasan Tugas Akhir.....	4
I.5 Manfaat Tugas Akhir .....	5
I.6 Sistematika Penulisan .....	5
BAB II LANDASAN TEORI .....	7
II.1 Evaluasi .....	7
II.2 Sistem Informasi (SI) .....	8
II.2.1 Kualitas Sistem Informasi .....	8
II.2.2 Dimensi Kualitas Sistem Informasi .....	10
II.3 Definisi ISO/IEC 25010:2011 .....	11
II.3.1 <i>Software Quality in Use</i> .....	16
II.3.2 <i>Software Quality Product</i> .....	18
II.4 Nota Dinas Elektronik (NDE) .....	22
II.5 Metode Penelitian <i>Mixed Method Research (MMR)</i> .....	23
II.6 Metode Distribusi Sampel Simple.....	25
II.7 Pengujian Instrumen.....	26
II.7.1 Uji Validitas .....	27
II.7.2 Uji Reabilitas .....	27

II.8	<i>Statistical Package For The Social Sciences (SPSS)</i> .....	28
II.9	Penelitian terdahulu .....	31
BAB III	METODOLOGI .....	33
III.1	Model Konseptual .....	33
III.2	Sistematika Penulisan .....	35
III.3	Pengumpulan Data .....	38
III.3.1	Data Primer .....	39
III.4	Pengolahan data .....	45
III.4.1	Analisis Data Kuantitatif .....	45
III.4.2	Analisis Data Kualitatif .....	48
III.4.3	Analisis Data Deskriptif .....	49
III.5	Metode Evaluasi .....	49
III.6	Alasan Pemilihan Metode.....	50
Bab IV	PERSIAPAN DAN IDENTIFIKASI DATA PENELITIAN .....	51
IV.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	51
IV.1.1	Gambaran Tentang PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk .....	51
IV.1.2	Gambaran NOTA DINAS ELEKTRONIK (NDE) .....	53
IV.2	Penentuan Metode sampel .....	56
IV.3	Distribusi Kuisioner.....	57
IV.3.1	List Responden .....	59
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	66
V.1	Pengujian Validitas .....	66
V.2	Pengujian Reliabilitas .....	70
V.3	Analisis Deskriptif .....	74
V.3.1	Karakteristik Effectiveness .....	75
V.3.2	Karakteristik <i>Freedom From Risk</i> .....	77
V.3.3	Karakteristik <i>Context Coverage</i> .....	79
V.4	Hasil Analisis Kualitatif.....	81
V.4.1	Karakteristik Efektivitas (Effectiveness) .....	81
V.4.2	Karakteristik <i>Freedom from risk</i> .....	84
V.4.3	Karakteristik Context Coverage .....	85
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN .....	89

VI.1 Kesimpulan .....	89
VI.2 Saran .....	90
DAFTAR PUSTAKA .....	91
LAMPIRAN.....	95