

DAFTAR ISTILAH

- SPSS : *Statistical Package for the Social Sciences* yaitu perangkat lunak khusus di buat pengolahan data statistik yg paling terkenal serta paling banyak dipergunakan di seluruh dunia.
- NDE : (Nota Dinas Elektronik) naskah dinas internal untuk komunikasi internal seperti Komunikasi antar unit departemen atau unit divisi di lingkungan Telkom. Dibuat oleh pejabat yang berwenang dalam rangka pelaksanaan tugas, fungsi, dan tanggung jawab suatu jabatan kedinasan yang ditujukan kepada pejabat lain dalam lingkup internal unit organisasi tersebut.
- SI : (Sistem Informasi) dirancang buat mengumpulkan, memproses, menaruh serta mendistribusikan data. Ini terdiri dari 4 komponen: tugas, orang, struktur ataupun kedudukan serta teknologi.
- TI : (Teknologi Informasi) kumpulan alat, sistem, perangkat lunak, dan infrastruktur yang digunakan untuk mengumpulkan, menyimpan, mengelola, mengolah, dan menyampaikan informasi.
- ISO : (*the International Organization for Standardization*) organisasi internasional yang mengembangkan dan menerbitkan standar internasional untuk berbagai bidang, termasuk teknologi, industri, lingkungan, dan lain-lain.
- IEC : (*the International Electrotechnical Commission*) Organisasi Standar Internasional dan Komite Elektroteknik Internasional yang mengembangkan dan menerbitkan standar internasional dalam bidang teknologi elektroteknik, elektronika, dan teknologi terkait.
- SQuaRE : (*System and Software Quality Requirements and Evaluation*) adalah standar internasional yang memberikan pedoman untuk mengukur, mengevaluasi, dan memastikan kualitas sistem dan perangkat lunak.