

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan.....	3
1.4 Sistematika Penulisan.....	3
2. KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Tel-U Store	5
2.2 User Centered Design.....	5
2.3 Heuristic Evaluation	5
2.4 Severity Rating	6
3. PERANCANGAN SISTEM.....	8
3.1.1 Memahami Konteks Penggunaan.....	8
3.1.2 Menentukan Kebutuhan Pengguna.....	9
3.1.3 Solusi Desain.....	9
3.1.4 Evaluasi Dengan Kebutuhan	9
3.2 Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	10
3.2.1 Teknik Pengumpulan Data	10
3.2.2 Teknik Pengolahan Data.....	10
3.2.3 Populasi dan Sampel.....	10
4. EVALUASI DAN ANALISIS	12
4.1 Memahami Konteks Penggunaan.....	12
4.1.1 Evaluasi Awal.....	12
4.1.2 Membuat User Persona.....	12
4.2 Menentukan Kebutuhan Pengguna.....	13
4.2.1 Menentukan User Needs.....	14
4.2.2 Membuat Mental Model	14
4.2.3 Menentukan Hierarchical Task Analysis (HTA).....	15
4.2.4 Membuat User Flow	16
4.2.5 Membuat Konseptual Model	17
4.3 Solusi Desain.....	19
4.3.1 Membuat Low Fidelity (Lo-Fi)	19
4.3.2 Membuat High Fidelity (Hi-Fi)	22

4.4 Evaluasi Dengan Kebutuhan	23
5. KESIMPULAN DAN SARAN	26
5.1 Kesimpulan dan Saran.....	26
5.2 Saran.....	26
DAFTAR PUSTAKA	28
LAMPIRAN.....	30