

Abstrak— Aplikasi Pajak Online DKI Jakarta merupakan aplikasi yang diluncurkan oleh pemerintah Kota Jakarta untuk mempermudah masyarakat dalam hal perpanjangan STNK, BPKB, dan pajak tahunan kendaraan baik roda dua maupun roda empat, dan masih banyak lagi. Aplikasi ini berfungsi untuk mempercepat proses offline yang begitu lama dengan hanya mengakses aplikasi tersebut dan mencantumkan nomer kendaraan untuk mendapatkan tiket antrian atau pengecekan harga. Penelitian ini dilakukan dengan pengumpulan data primer melalui kuisioner kepada total 400 responden yang merupakan masyarakat DKI Jakarta pengguna aplikasi Pajak Online DKI Jakarta untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi Pajak Online DKI Jakarta Kota Jakarta menggunakan Usability Testing dan System Usability Scale (SUS), jumlah responden ini sudah cukup berdasarkan perhitungan jumlah sampel dari populasi yang ada. Adapun hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa aplikasi Pajak Online DKI Jakarta mendapat skor 50,31 dengan peringkat “Buruk Sekali” sehingga sangat diperlukan perbaikan dan peningkatan kualitas aplikasi agar dapat diterima dan dipergunakan dengan baik oleh masyarakat. Peneliti juga memberikan beberapa rekomendasi untuk meningkatkan kegunaan aplikasi Pajak Online DKI Jakarta.

Kata Kunci: *Pajak Online DKI Jakarta, Usability Testing, System Usability Scale, SPSS*