

**Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi My TelU
Dengan Menggunakan Metode *E-Servqual* dan *Importance
Performance Analysis (IPA)***

Tugas Akhir

diajukan untuk memenuhi salah satu syarat

memperoleh gelar sarjana

pada Program Studi Teknologi Informasi

Fakultas Informatika

Universitas Telkom

1303184061

Malvin Fathur Rafi



Program Studi Sarjana Teknologi Informasi

Fakultas Informatika

Universitas Telkom

Bandung

2023