

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	ii
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR SIMBOL DAN SINGKATAN.....	xii
DAFTAR ISTILAH .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1    Latar Belakang.....	1
I.2    Rumusan Masalah.....	7
I.3    Tujuan Tugas Akhir .....	7
I.4    Manfaat Tugas Akhir.....	7
I.5    Sistematika Penulisan .....	8
BAB II LANDASAN TEORI .....	9
II.1    Six Sigma.....	9
II.2 <i>Define, Measure, Analyze, Improve, and Control (DMAIC)</i> .....	9
II.3 <i>Metrics of Six Sigma</i> .....	11
II.4 <i>Critical to Quality (CTQ)</i> .....	12
II.5 <i>Defect</i> .....	13
II.6 <i>Quality Function Deployment (QFD)</i> .....	13
II.7 <i>Product Specifcation</i> .....	14

II.8	<i>House of Quality (HOQ)</i> .....	14
II.9	<i>Voice of Customer (VOC)</i> .....	15
II.10	Concept Generation .....	15
II.11	Concept Selection .....	16
II.12	Alasan Pemilihan Kerangka Kerja .....	17
BAB III METODOLOGI PERANCANGAN.....		19
III.1	Sistematika Perancangan .....	19
III.1.1	Tahap Pendahuluan .....	19
III.1.2	Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data .....	20
III.1.3	Tahap Analisis .....	22
III.1.4	Tahap Kesimpulan dan Sara.....	22
III.2	Identifikasi Sistem Terintegrasi.....	22
III.3	Batasan dan Asumsi Penelitian.....	22
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		24
IV.1	Pengumpulan Data .....	24
IV.2	Pengolahan Data .....	24
IV.2.1	Analisis Perancangan Oven Kayu Menggunakan Metode QFD.....	25
IV.2.1.1	<i>Planning</i> .....	25
IV.2.1.2	<i>Concept Development</i> .....	25
IV.2.1.2.1	<i>Customer Needs</i> .....	25
IV.2.1.2.2	<i>Technical Response</i> .....	26
IV.2.1.2.3	<i>House of Quality (HOQ)</i> .....	26
IV.2.1.2.4	Target Spesifikasi Produk .....	28
IV.2.1.2.5	<i>Concept Generation</i> .....	28
IV.2.1.2.6	<i>Concept Selection</i> .....	31
IV.2.1.2.6.1	<i>Concept Screening</i> .....	32

IV.2.2 Spesifikasi Akhir Perancangan .....	33
IV.2.3 Gambar Hasil Perancangan .....	34
IV.2.4 <i>Flowchart</i> Penggunaan Oven .....	35
IV.2.5 <i>Bill of Material</i> .....	36
BAB V ANALISIS .....	37
V.1 Verifikasi dan Validasi .....	37
V.1.1 Verifikasi Hasil Perancangan .....	37
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	42
VI.1 Kesimpulan .....	42
VI.2 Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA .....	43