

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman pertama kali digunakan
<i>Critical to Quality</i>	Komponen penting yang menjadi keberhasilan proses.	1
<i>Defect</i>	Produk waste yang mengganggu produktivitas dan bisa menghentikan aliran produk yang berkualitas.	1
<i>Fishbone Diagram</i>	Metode yang menampilkan grafis yang bertujuan untuk melakukan analisis terhadap akar penyebab masalah.	7
<i>5 Why's Analyze</i>	Alat yang berguna untuk menganalisis sebab-akibat.	7
DMAI	Metode yang digunakan untuk membuat perbaikan pada suatu proses.	5
<i>Quality Function Deployment</i>	Suatu pendekatan yang sifatnya formal untuk membantu pengambilan keputusan.	8
<i>Customer Needs</i>	Kalimat yang berisi mengenai keinginan pelanggan mengenai produk yang mereka butuhkan.	31
<i>Technical Response</i>	Informasi yang diperoleh dari <i>customer</i> yang dapat dievaluasi dan diberi nilai.	32
<i>House of Quality</i>	Tabel berisi kebutuhan dan keinginan pelanggan serta respon dari pengembang secara teknis yang berguna untuk memenuhi <i>customer needs</i> .	17
<i>Concept Generation</i>	Tahap pencarian komponen yang	24

	dibutuhkan untuk perancangan.	
<i>Concept Selection</i>	Tahap pembuatan konsep berdasarkan komponen-komponen yang telah diperoleh.	24
<i>Concept Screening</i>	Tahap penilaian konsep-konsep terpilih berdasarkan <i>selection criteria</i> .	24
Gambar Teknik	Visualisasi sebuah desain secara detail.	81
<i>Flowchart</i>	Diagram yang menggambarkan alur sebuah proses.	37
<i>Make to stock</i>	Barang yang dibuat untuk ditawarkan ke konsumen.	1
Mal	Alat bantu yang digunakan untuk membuat bentuk-bentuk tertentu	4