

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR ISTILAH	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	5
I.3 Tujuan Tugas Akhir	5
I.4 Manfaat Tugas Akhir	6
I.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
II.1 Literatur	8
II.1.1 Proses Bisnis	8
II.1.1.1 Klasifikasi Aktivitas pada Proses Bisnis	8
II.1.1.2 <i>Flowchart</i>	8
II.1.1.3 Waktu Siklus	9
II.1.2 <i>Business Process Improvement</i> (BPI).....	10
II.2 Alasan Pemilihan Metode dan Teori Penyelesaian Masalah.....	14
II.2.1 Alasan Pemilihan Metode	14

II.2.2 Teori Penyelesaian Masalah.....	15
BAB III METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH.....	16
III.1 Sistematika Penyelesaian Masalah.....	16
III.1.1 Tahap Pendahuluan.....	17
III.1.2 Tahap Pengumpulan Data.....	18
III.1.3 Tahap Pengolahan Data	18
III.1.4 Tahap Analisis	20
III.1.5 Tahap Kesimpulan dan Saran	20
III.2 Identifikasi Sistem Terintegrasi	20
III.3 Batasan dan Asumsi Penelitian	21
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	23
IV.1 Pengumpulan Data	23
IV.1.1 Pengenalan Objek.....	23
IV.1.2 Proses Bisnis Eksisting.....	23
IV.1.3 Pemetaan Proses Bisnis Eksisting	25
IV.1.3.1 Aspek Sumber Daya Manusia (SDM), Peralatan, Informasi, dan Teknologi pada Proses Bisnis Eksisting	27
IV.1.3.2 Waktu Siklus Proses Bisnis Eksisting	30
IV.2 Pengolahan Data	32
IV.2.1 <i>Business Process Improvement</i> (BPI)	32
IV.2.1.1 <i>Organizing for Improvement</i>	32
IV.2.1.2 <i>Understanding the Process</i>	38
IV.2.1.3 <i>Plan for Improvement (Streamlining)</i>	52
IV.2.2 Proses Bisnis Usulan Soogar.jkt.....	57
IV.2.2.1 Aspek Sumber Daya Manusia (SDM), Peralatan, Informasi, dan Teknologi pada Proses Bisnis Usulan.....	61
IV.2.2.2 Aplikasi Kledo	64

IV.2.2.3 Waktu Siklus pada Proses Bisnis Usulan	65
IV.2.2.4 <i>Measurements and Controls</i>	67
BAB V ANALISIS	73
V.1 Verifikasi dan Validasi	73
V.1.1 Verifikasi Hasil Penelitian	73
V.1.2 Validasi Hasil Penelitian.....	74
V.1.2.1 Validasi Penggunaan Aplikasi Kledo	74
V.1.2.2 Validasi Hasil Rancangan Perbaikan Proses.....	75
V.2 Analisis Hasil Penelitian	77
V.2.1 Analisis Proses Bisnis Eksisting	77
V.2.2 Analisis <i>Business Process Improvement</i> (BPI).....	78
V.2.3 Analisis Proses Bisnis Usulan	80
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	85
VI.1 Kesimpulan	85
VI.2 Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	89