

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman pertama muncul
Pembukuan pesanan	proses terjadinya pencatatan pesanan pelanggan pada buku	17
<i>Financial accounting</i>	proses pemberitahuan rincian total pesanan pelanggan beserta nomor rekening untuk proses pembayaran	17
BPI	metodologi sistematis yang dikembangkan untuk membantu organisasi membuat perbaikan yang signifikan pada proses bisnis yang beroperasi	19
RVA (<i>Real Value Added</i>)	aktivitas yang mengubah <i>input</i> menjadi <i>output</i> yang diperlukan untuk suatu kebutuhan tertentu	22
BVA (<i>Business Value Added</i>)	aktivitas yang tidak secara langsung memberikan nilai tambah bagi <i>output</i> , namun diperlukan dalam proses bisnis sebagai pendukung	22
NVA (<i>Non-Value Added</i>)	aktivitas yang tidak memberikan nilai tambah bagi suatu proses bisnis	22