

DAFTAR PUSTAKA

- Andriana, M. (2022, April 4). *Kelebihan Business Process Improvement*. Binus University: School of Information Systems. <https://sis.binus.ac.id/2022/04/04/kelebihan-business-process-improvement/#:~:text=BPI%20juga%20akan%20membantu%20perusahaan,dan%20optimisasi%20yang%20lebih%20baik>.
- Dwilenda, J. (2022). *Perancangan Usulan Perbaikan Proses Bisnis Optik Cicendo dengan Menggunakan Metode Business Process Improvement*. Telkom University.
- Hammer, M., & Champy, J. (1993). *Reengineering the Corporation: A Manifesto for Business Revolution*. Harper Collins.
- Harrington, H. J. (H. J. (1991). *Business Process Improvement: The Breakthrough Strategy for Total Quality, Productivity, and Competitiveness*. McGraw-Hill.
- Hartono, S. (2017, October 2). *Pengenalan Business Process Improvement*. <https://sis.binus.ac.id/2017/10/02/pengenalan-business-process-improvement/>
- Kledo. (2021). *Tentang Kledo*. <https://kledo.com/tentang/>
- Oetomo, D. S., & Ramdhani, R. F. (2021). Usulan Perbaikan Proses Bisnis Departemen J20 di PT Indorama Synthetics Tbk dengan Menggunakan Metode Business Process Reengineering. *Jurnal Media Teknik Dan Sistem Industri*, 5(2), 63. <https://doi.org/10.35194/jmtsi.v5i2.1416>
- Page, S. (2010). *The Power of Business Process Improvement: 10 Simple Steps to Increase Effectiveness, Efficiency, and Adaptability*. AMACOM.
- Prasetyo, A. (2019). Pengertian Flowchart Beserta Fungsi dan Simbol-simbol Flowchart yang Paling Umum Digunakan. *Jurnal Politeknik Purbaya*.
- Rakhman, F. N., Tolle, H., & Priharsari, D. (2020). Analisis dan Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI) (Studi Kasus: Bidang Usaha Perikanan Lele di PT. MaksiPlus Utama Indonesia).

Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer, 4(10), 3364–3372.

Rakhmawati, A. (2019). *Analisis Pengaruh Penggunaan Aplikasi Go-Food Terhadap Pendapatan Rumah Makan*. Universitas Islam Indonesia.

Santoso, & Nurmalina, R. (2017). Perencanaan dan Pengembangan Aplikasi Absensi Mahasiswa Menggunakan Smart Card Guna Pengembangan Kampus Cerdas (Studi Kasus Politeknik Negeri Tanah Laut). *Jurnal Integrasi*, 9(1).

Siswanto, N. A., Rachmadi, A., & Perdanakusuma, A. R. (2018). Evaluasi Proses Bisnis Menggunakan Metode Quality Evaluation Framework (QEF) (Studi Kasus Bidang Akreditasi dan Aim Pusat Jaminan Mutu Universitas Brawijaya). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(12), 6535–6541.

Weske, M. (2007). *Business Process Management: Concepts, Languages, Architectures*. Springer Science & Business Media.