

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil 'aalamiin, puji syukur saya panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala. Tugas akhir ini merupakan persembahan serta ujung dari perjalanan kuliah saya pada program studi Strata 1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Terima kasih yang sangat besar saya ucapkan kepada:

1. Kedua orang tua, kakak dan adik saya atas doa, ridho, dukungan, serta pengertiannya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini serta dukungan selama masa pendidikan saya.
2. Pembimbing Tugas Akhir saya, Bapak Yudha Prambudia, S.T.,M.Sc.,Ph.D dan Bapak Ir. Budi Sulisty, M.T.,Ph.D atas bimbingan, saran, kesabaran, dukungan, serta waktu dan tenaga yang telah diberikan selama saya mengerjakan Tugas Akhir.
3. Pemilik Soogar.jkt sebagai narasumber dari objek penelitian dalam Tugas Akhir ini yang telah bersedia mengizinkan untuk mengakses data, serta menyediakan waktu untuk wawancara demi terlaksananya penelitian Tugas Akhir ini.
4. Daffa Raihan Dityo, S.T. yang selalu memberikan dukungan moral selama mengerjakan Tugas Akhir ini.
5. Astrid Rengganis sebagai teman terdekat saya selama masa kuliah.

Saya sangat sadar bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu saran dan kritik akan sangat bermanfaat bagi saya demi perbaikan untuk penelitian selanjutnya. Saya harap penelitian ini dapat memberikan manfaat.

Bandung, 20 Mei 2023



Nadya Putri Atha'ala