

**PERANCANGAN ATRIBUT KEBUTUHAN UNTUK
PERBAIKAN PROGRAM KERJA PELATIHAN UMKM PADA
RUMAH BUMN BANDUNG MENGGUNAKAN INTEGRASI
SERVICE QUALITY DAN MODEL KANO**

TUGAS AKHIR

Oleh:

GHANIF FAOZIANSYAH

1201194059

S1 TEKNIK INDUSTRI



PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2023