

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Kategori usaha UMKM RB Bandung Tahun 2020-2023	1
Gambar I. 2 Hasil Skoring UMKM Naik Kelas	4
Gambar I. 3 Fishbone Diagram	6
Gambar II. 1 Model Kano	15
Gambar II. 2 Blauth's Formula	17
Gambar II. 3 Integrasi Service Quality dan Model Kano	23
Gambar III. 1 Model Konseptual.....	24
Gambar III. 2 Sistematika Perancangan.....	26
Gambar IV. 1 Tingkat Kepuasan dan Ketidakpuasan.....	51