

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Tugas Akhir ini berjudul “Perancangan Atribut Kebutuhan untuk Perbaikan Program Kerja Pelatihan UMKM pada Rumah BUMN Bandung menggunakan Integrasi *Service Quality* dan Model Kano”.

Keberhasilan dalam penyusunan Tugas Akhir tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini dengan rasa tulus dan kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan, serta segala aspek yang menunjang kesuksesan dalam hidup penulis.
2. Ibu Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T. selaku dosen pembimbing 1 yang telah membantu penulis dalam melakukan bimbingan dan arahan terkait penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Dr. Muhammad Iqbal, S.T., M.M. selaku dosen pembimbing 2 yang telah membantu penulis dalam melakukan bimbingan dan arahan terkait penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Supriatna selaku koordinator Rumah BUMN Bank BRI Bandung yang telah bersedia memberikan data yang dibutuhkan penulis.
5. Mahasiswi dengan NIM E0019072 yang telah menemani dan memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis sehingga Tugas Akhir dapat selesai dan berjalan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan, sehingga penulis dengan senang hati menerima saran maupun kritik yang bersifat membangun dari pembaca untuk menjadi bahan evaluasi untuk lebih baik di masa mendatang. Akhir kata penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan menambah ilmu dan pengetahuan bagi pembaca.