

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR ISTILAH	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	12
I.3 Tujuan Tugas Akhir	12
I.4 Manfaat Tugas Akhir	13
I.5 Sistematika Penulisan	13
BAB II LANDASAN TEORI	15
II.1 Mata Kuliah Relevan dan Studi Literatur	15
II.1.1 Manajemen Pemasaran	15
II.1.2 Penelitian Operasional	19
II.1.3 Sistem Manajemen Organisasi Industri	22
II.1.4 Ilmiah Relevan / Referensi Akademik	25
II.2 Teori Penyelesaian Masalah dan Alasan Pemilihan Metode	33
BAB III METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH	36
III.1 Sistematika Penyelesaian Masalah	36

III.1.1 Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data	38
III.1.2 Tahap Perancangan	39
III.1.3 Deskripsi Mekanisme Verifikasi	43
III.1.4 Deskripsi Mekanisme Validasi.....	43
III.2 Identifikasi Sistem Terintegrasi	44
III.3 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	45
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	46
IV.1 Deskripsi Data UMKM.....	46
IV.1.1 Profil Perusahaan	46
IV.1.2 STP.....	46
IV.1.3 Bauran Pemasaran	47
IV.1.4 Riset Pasar.....	49
IV.1.5 Faktor Internal	53
IV.1.6 Faktor Eksternal.....	57
IV.2 Proses Rancangan	65
IV.2.1 Faktor Internal	65
IV.2.2 Faktor Eksternal.....	68
IV.2.3 Pemberian <i>Rating</i> dan Bobot	69
IV.2.4 Analisis Hasil <i>Priority Vector</i>	77
IV.3 Hasil Rancangan	80
IV.3.1 Faktor Internal	80
IV.3.2 Faktor Eksternal.....	83
IV.3.3 Perancangan Matriks IE	84
IV.3.4 Perancangan Matriks SWOT.....	85
IV.3.5 Pemilihan Strategi Menggunakan QSPM.....	89
BAB V ANALISIS.....	92

V.1 Verifikasi Hasil Rancangan	92
V.2 Validasi Hasil Rancangan	94
V.3 Evaluasi Hasil Rancangan	96
V.3.1 Evaluasi dan Analisis Faktor Internal UMKM Hafelti.....	96
V.3.2 Evaluasi dan Analisis Faktor Eksternal UMKM Hafelti	107
V.3.2 Analisis Batasan	115
V.4 Analisis dan Rencana Implementasi Hasil Rancangan.....	115
V.4.1 Roadmap Strategy	116
V.4.2 Perancangan Sistem Terintegrasi.....	117
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	121
VI.1 Kesimpulan.....	121
VI.2 Saran	122
DAFTAR PUSTAKA	123