

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT dengan rahmat dan hidayah-Nya atas segala berkat dan karunia-Nya yang telah memberikan kekuatan kesehatan dan pikiran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“PERANCANGAN STRATEGI PENGEMBANGAN USAHA DALAM UPAYA MENINGKATKAN PENJUALAN MENGGUNAKAN METODE *QUANTITATIVE STRATEGIC PLANNING MATRIX* (Studi Kasus: UMKM HAFELTI)”** ini tepat pada waktunya. Penyusunan Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 Teknik Industri Universitas Telkom. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih atas segala bimbingan serta bantuannya kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang diberikan kepada penulis.
2. Kedua Orang Tua dan Kedua Kakak yang selalu memberikan doa, motivasi, serta dukungan kepada penulis selama penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Isnaeni Yuli Arini, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing, membantu, dan memberikan ilmunya selama penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Dr. Ir. Rosad Ma’ali El Hadi, M. Pd. M.T, IPU, Asean Eng selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing, membantu, dan memberikan ilmunya selama penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Amanda Adzhana Parlan yang selalu menemani dalam keadaan suka maupun duka, yang selalu menjadi tempat keluh kesah selama ini, dan selalu memberikan dukungan dan semangat selama penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Teman – teman terdekat penulis yaitu Bayu, Voni, Nadhira, Adrian, Poetry dan rekan - rekan kelas TI-43-08 yang telah berjuang bersama sejak awal memasuki dunia perkuliahan hingga kini di penghujung perkuliahan.
7. Serta seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu karena telah membantu baik secara langsung ataupun tidak langsung dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih belum sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasan wawasan, ilmu pengetahuan dan pengalaman bagi penulis. Oleh karena itu, penulis memohon kritik dan saran yang bersifat membangun dan bermanfaat bagi penelitian selanjutnya.

Bandung, 05 September 2023

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke at the bottom.

Barsyah Abdul Azis