

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamiin, puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat, hidayah, serta karunia – Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Perancangan Uraian Pekerjaan Menggunakan Pendekatan Proses Bisnis dan Pemetaan RACI Pada PT XYZ”. Sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi S1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Penulisan Tugas Akhir ini tidak luput dari dukungan dan bantuan berbagai pihak. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Ibu Litasari Widyastuti Suwarsono, S.Psi., M.Psi. Selaku Dosen pembimbing 1 yang selama ini telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran serta memberikan semangat dan dukungan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Dr. Atya Nur Aisha, S.T.,M.T Selaku Dosen pembimbing 2 yang selama ini telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran serta memberikan semangat dan dukungan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Dr. Ir. Luciana Andrawina, M.T. selaku Dosen wali yang selama ini telah memberikan arahan, bimbingan, dukungan dan semangat kepada penulis.
4. Pihak PT. XYZ khususnya bapak Yanto B Simanjuntak yang selama ini telah memberikan izin dan membantu penulis dalam melakukan penelitian ini.
5. Keluarga Besar Perhimpunan Pendaki Gunung dan Penempuh Rimba WIGWAM yang selama ini memberi dukungan dan semangat kepada penulis.
6. Keluarga Laboratorium Product Development yang selama ini mendukung penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir.

7. Keluarga Perhimpunan Mahasiswa Bandung (PERMIB) yang selama ini memberi dukungan dan semangat dalam penyelesaian Tugas Akhir.
8. Keluarga Cemara yang selama ini memberi semangat dan dukungan dalam penyelesaian Tugas Akhir.
9. Pihak – pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh penulis.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan sehingga saran dan kritik sangat diharapkan untuk memberikan perbaikan Tugas Akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, 6 Januari 2023



Penulis