

## **KATA PENGANTAR**

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Karena rahmat, hidayah, dan inayah-Nya. Penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan sebaik mungkin sebagai syarat tugas akhir pada studi sarjana di Program Studi Srata 1 Teknik Industri, Universitas Telkom.

Pada Kesempatan ini ijin penulis untuk mengucapkan terimakasih dan rasa hormat kepada pihak-pihak yang terlibat dan memberikan bantuan sehingga Tugas Akhir ini dapat selesai dan dibuat, yaitu kepada:

1. Bapak Agus Kusnayat S.T., M.T. dan Bapak Dr. Muhammad Iqbal, S.T., M.M. sebagai pembimbing 1 dan pembimbing 2 atas arahan dan bimbingannya dalam pengerjaan tugas akhir.
2. Narasumber Pengerjaan tugas akhir yang telah bersedia sebagai sumber informasi mengenai data diberikan, baik dalam menyediakan waktu saat wawancara, observasi, serta dokumen pelaksanaan Tugas Akhir dan Penelitian.
3. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan dukungan moral dan doa agar diberikan kelancaran serta kemudahan dalam perkuliahan hingga tugas akhir selesai.
4. Teman-teman penulis yaitu Ni Ketut Mega diana Putri, Mutiara Nisful Lail, Yeremia Shaddam Matakena, Afif Mawardi, serta teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan yang telah membantu serta berjuang bersama dari awal perkuliahan hingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Dalam Tugas Akhir ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan karena keterbatasan dari penulis, untuk itu penulis ucapkan mohon maaf. Penulis juga mengharapkan masukan saran serta kritik yang membangun dari segala pihak agar diperoleh perbaikan atas penyusunan Tugas Akhir ini.

Dengan segala kerendahan hari, penulis ucapkan terima kasih serta semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat selain bagi penulis tetapi bagi pihak lainnya juga.