

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan karunianya pengerjaan Tugas Akhir yang dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan di Jurusan S1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom dapat diselesaikan.

Dengan saran, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak yang telah membantu proses pengerjaan Tugas Akhir sehingga proses pengerjaan dapat dilakukan dengan baik, saya ucapkan terima kasih dengan sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Sinta Aryani, MAIS, IPU selaku pembimbing 1 atas waktu, tenaga, bimbingan, dan juga ilmu yang telah diberikan selama proses pengerjaan Tugas Akhir,
2. Bapak Dr. Nanang Suryana, M.T. selaku pembimbing 2 atas waktu, tenaga, bimbingan, dan juga ilmu yang telah diberikan selama proses pengerjaan Tugas Akhir,
3. Kedua Orang Tua dan Keluarga yang selalu memberikan doa, bantuan baik secara moril maupun material,
4. Bapak Hendrik selaku pemilik usaha dari CV XYZ yang telah mengizinkan saya dan teman-teman untuk melakukan penelitian pada CV XYZ,
5. Seluruh pihak CV XYZ yang telah membantu dan memberikan izin untuk melakukan observasi,
6. Ira Oktapyani, selaku teman dekat saya yang telah menghubungkan dan mengarahkan saya dengan pihak CV XYZ,
7. Aisyah Ahmad Zuhri dan Jihan Nabila, selaku teman dekat dengan satu topik penelitian, yang selalu tulus dan ikhlas membantu saya dengan cara berdiskusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini,
8. Teman-teman lainnya dan seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu dalam memberi bantuan baik langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan Tugas Akhir. Diharapkan juga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca serta peneliti selanjutnya.