

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman Pertama Muncul
<i>BEI</i>	Bursa Efek Indonesia merupakan lembaga keuangan yang berfungsi sebagai fasilitator dan regulator pasar modal di Indonesia (Bursa Efek Indonesia, 2011).	7
<i>BCP</i>	<i>Business Continuity Plan</i> merupakan suatu dokumen yang berisikan apa yang harus dilakukan organisasi jika terjadi hal-hal yang tidak diinginkan (Prasad, 2020).	5
<i>GCG</i>	<i>Good Corporate Governance</i> atau tata kelola perusahaan merupakan sistem pengelolaan perusahaan secara profesional berdasarkan prinsip transparansi, akuntabilitas, tanggung jawab, independen, kewajaran, dan kesetaraan (Bursa Efek Indonesia, 2011).	56
<i>Brand Image</i>	<i>Brand Image</i> merupakan persepsi konsumen terhadap suatu produk berdasarkan pengalaman pengguna (Kotler & Keller, 2009).	54
<i>CSR</i>	<i>Corporate Social Responsibility</i> atau tanggung jawab sosial merupakan bentuk aktivitas yang dilakukan perusahaan untuk memajukan hak asasi manusia, kesehatan, lainnya (Jonker, 2006).	62