

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Definisi	Halaman Pertama Kali Digunakan
<i>End User</i>	: Pengguna akhir atau pengguna terakhir dari suatu produk, layanan, atau sistem.	2
<i>Gap</i>	: Perbedaan antara kemampuan atau keterampilan yang diperlukan untuk suatu pekerjaan.	9
<i>Fishbone Diagram</i>	: <i>Fishbone Diagram</i> digunakan sebagai alat untuk menganalisis dengan sistematis memperlihatkan sebab dan akibat dari masalah yang ada.	10
<i>Training Method</i>	: Metode pelatihan untuk mengajarkan keterampilan, pengetahuan, dan perilaku tertentu kepada individu.	38