

## DAFTAR ISI

|                                                                |      |
|----------------------------------------------------------------|------|
| ABSTRAK .....                                                  | i    |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                          | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                                        | iii  |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....                           | iv   |
| KATA PENGANTAR .....                                           | v    |
| DAFTAR ISI.....                                                | vii  |
| DAFTAR GAMBAR .....                                            | x    |
| DAFTAR TABEL.....                                              | xiii |
| DAFTAR SIMBOL DAN SINGKATAN.....                               | xv   |
| DAFTAR ISTILAH .....                                           | xvii |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                           | xix  |
| BAB I PENDAHULUAN.....                                         | 1    |
| I.1. Latar Belakang .....                                      | 1    |
| I.2. Perumusan Masalah.....                                    | 10   |
| I.3. Tujuan Tugas Akhir.....                                   | 11   |
| I.4. Manfaat Tugas Akhir.....                                  | 11   |
| I.5. Sistematika Penulisan.....                                | 11   |
| BAB II LANDASAN TEORI.....                                     | 14   |
| II.1. Literatur Terkait .....                                  | 14   |
| II.1.1. Sistem Pendukung Keputusan.....                        | 14   |
| II.1.2. <i>Multi Criteria Decision Making</i> (MCDM) .....     | 14   |
| II.1.3. Metode <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP) ..... | 15   |
| II.1.4. Metode <i>Weight Sum Model</i> (WSM).....              | 16   |
| II.1.5. <i>System Development Life Cycle</i> (SDLC) .....      | 17   |

|          |                                                                             |    |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| II.1.6.  | Metode <i>Prototyping</i> .....                                             | 17 |
| II.1.7.  | Metode <i>Systematic Literature Review</i> (SLR) Menggunakan<br>PRISMA..... | 18 |
| II.1.8.  | Komponen Pariwisata .....                                                   | 19 |
| II.1.9.  | Potensi Objek Wisata .....                                                  | 19 |
| II.1.10. | Wisata Alam .....                                                           | 20 |
| II.2.    | Alasan Pemilihan Metode dan Teori Penyelesaian Masalah.....                 | 20 |
| BAB III  | METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH.....                                        | 25 |
| III.1.   | Sistematika Perancangan .....                                               | 25 |
| III.1.1. | Deskripsi Mekanisme Pengumpulan Data .....                                  | 26 |
| III.1.2. | Tahapan Perancangan.....                                                    | 27 |
| III.1.3. | Deskripsi Mekanisme Verifikasi dan Validasi Rancangan .....                 | 28 |
| III.2.   | Identifikasi Sistem Terintegrasi .....                                      | 28 |
| III.3.   | Batasan dan Asumsi Tugas Akhir.....                                         | 28 |
| BAB IV   | PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....                                       | 30 |
| IV.1     | Pengumpulan Data.....                                                       | 30 |
| IV.1.1.  | Data Objek Wisata Alam Kabupaten Banyuwangi .....                           | 30 |
| IV.1.2.  | Data Kriteria, Subkriteria, dan Indikator .....                             | 33 |
| IV.1.3   | Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....                                          | 33 |
| IV.1.4   | Strategi Pencarian dan Sumber Artikel .....                                 | 34 |
| IV.1.5   | Hasil Kriteria, Subkriteria, dan Indikator.....                             | 37 |
| IV.2     | Pengolahan Data .....                                                       | 45 |
| IV.2.1   | Pembobotan Kriteria Menggunakan AHP .....                                   | 45 |
| IV.2.2   | Pembobotan Subkriteria Menggunakan AHP .....                                | 49 |
| IV.2.3   | <i>Listen to Customer</i> .....                                             | 51 |
| IV.2.4   | <i>Build/Revise Mock-Up</i> .....                                           | 56 |

|                |                                                               |     |
|----------------|---------------------------------------------------------------|-----|
| BAB V          | ANALISIS .....                                                | 134 |
| V.1            | <i>Customer Test-Drives Mock-Up</i> .....                     | 134 |
| V.2            | Analisis Hasil .....                                          | 153 |
| V.2.1          | Analisis Kelebihan dan Kekurangan Sistem .....                | 153 |
| V.2.2          | Analisis Relevansi dengan Sudut Pandang Teknik Industri ..... | 154 |
| V.2.3          | Analisis Proses Bisnis Usulan .....                           | 156 |
| V.2.4          | Analisis dan Rencana Implementasi Hasil Rancangan .....       | 157 |
| BAB VI         | KESIMPULAN DAN SARAN .....                                    | 159 |
| VI.1.          | Kesimpulan .....                                              | 159 |
| VI.2.          | Saran .....                                                   | 159 |
| DAFTAR PUSTAKA | .....                                                         | 161 |
| LAMPIRAN       | .....                                                         | 172 |