

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	iii
LEMBAR PENGESAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR ISTILAH	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	12
I.3 Tujuan Tugas Akhir.....	12
I.4 Manfaat Tugas Akhir.....	12
I.5 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II LANDASAN TEORI	15
II.1 Kajian Teori.....	15
II.1.1 Pemasaran	15
II.1.2 Keputusan Pembelian.....	15
II.1.3 Atribut Produk.....	16
II.1.4 Preferensi Konsumen	17
II.1.5 Conjoint Analysis.....	18
II.2 Identifikasi Penelitian Terdahulu	21

II.3 Alasan Pemilihan Metode.....	23
BAB III METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH	25
III.1 Sistematika Penyelesaian Masalah.....	25
III.1.1 Tahap Pendahuluan	26
III.1.2 Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	27
III.1.3 Tahap Analisis Data	28
III.1.4 Tahap Kesimpulan dan Saran.....	28
III.2 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	28
III.3 Identifikasi Komponen Sistem Terintegrasi.....	29
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	30
IV.1 Pengumpulan Data	30
IV.1.1 Pemilihan Atribut	30
IV.1.2 Perancangan dan Penyebaran Kuesioner	34
IV.2 Pengolahan Data.....	35
IV.2.1 Uji Validitas	38
BAB V ANALISIS	39
V.1 Verifikasi dan Validasi	39
V.2 Analisis	40
V.2.1 Karakteristik Responden	40
V.2.2 Hasil Preferensi Responden	45
V.2.3 Rekomendasi Perbaikan Atribut	49
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	52
VI.1 Kesimpulan.....	52
VI.2 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	54