

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Perancangan Perbaikan Produk Tas Selempang Esgotado Berdasarkan Preferensi Konsumen Menggunakan Metode *Conjoint Analysis*” tepat pada waktunya. Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi di Universitas Telkom. Selama berjalannya pembuatan tugas akhir ini, saya berterima kasih kepada orang tua yaitu Bapak Ifan Tjiandra, Ibu Elva Maria, dan Saudara kandung Billy Perdana Tjiandra yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama ini serta pihak-pihak yang terkait di antaranya :

1. Bapak Bobby Hera Sagita, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing pertama dan Ibu Dr. Amelia Kurniawati, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing kedua yang telah membimbing dan mengarahkan pembuatan tugas akhir ini.
2. Ibu Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T. selaku dosen penguji pertama dan Bapak Meldi Rendra, S.T., M.Eng. selaku dosen penguji kedua yang telah memberikan masukan pada tugas akhir ini.
3. Bapak Suryo Adzkiyo Abe selaku narasumber dan *owner* perusahaan Esgotado yang telah mengizinkan untuk menggunakan bisnis beliau sebagai objek penelitian tugas akhir ini.
4. Serta teman-teman kampus yang selalu mendampingi dan memberikan semangat kepada saya.

Penulis berterima kasih atas kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Penulis memohon maaf apabila dalam penyusunan tugas akhir masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca.

Bandung, 04 Agustus 2023



Brandon Dwinata Tjiandra