

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR ISTILAH	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	7
I.3 Tujuan Tugas Akhir	7
I.4 Manfaat Tugas Akhir	7
I.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
II.1 Literatur Terkait Teori.....	9
II.1.1 Proses	9
II.1.2 Proses Bisnis	9
II.1.3 <i>Business Process Improvement (BPI)</i>	9
II.1.4 Klasifikasi Aktivitas pada Proses Bisnis	14
II.1.5 <i>Flowchart</i>	14
II.1.6 Waktu Siklus	15

II.1.7	Penelitian Terdahulu.....	16
II.1.8	Alasan Pemilihan Teori	17
BAB III	Metodologi Penyelesaian Masalah	18
III.1	Sistematika Penyelesaian Masalah	18
III.1.1	Pendahuluan	20
III.1.2	Pengumpulan Data	21
III.1.3	Pengolahan Data.....	22
III.1.4	Analisis.....	23
III.1.5	Kesimpulan dan Saran.....	24
III.2	Identifikasi Sistem Terintegrasi	24
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	25
IV.1	Pengumpulan Data	25
IV.1.1	Pengenalan Objek.....	25
IV.1.2	Alur Proses Bisnis Saat Ini.....	25
IV.1.3	Pemetaan Proses Bisnis Saat Ini di Pager Kaos	27
IV.1.4	Sumber Daya Manusia, Fasilitas, dan Teknologi.....	28
IV.1.5	Waktu Siklus pada Proses Bisnis Saat Ini	28
IV.2	Pengolahan Data.....	30
IV.2.1	Pengujian Data	30
IV.2.2	<i>Organizing for Improvement</i>	35
IV.2.3	<i>Understanding the Process</i>	37
IV.2.4	<i>Streamlining</i>	45
IV.2.5	<i>Measurements and Controls</i>	60
IV.3	Rancangan google form dan spreadsheet rekap pesanan masuk dan dokumentasi pesanan	64
BAB V	ANALISIS	69

V.1	Verifikasi dan Validasi	69
V.1.1	Verifikasi	69
V.1.2	Validasi	70
V.2	Analisis	71
V.2.1	Analisis Proses Bisnis Saat Ini	71
V.2.2	Analisis <i>Business Process Improvement</i> (BPI)	73
V.2.3	Analisis Proses Bisnis Usulan	77
V.2.4	Analisis Perbandingan Saat Ini dan Usulan Perbaikan	78
V.2.5	Analisis Rancangan Aplikasi Sederhana	81
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	84
VI.1	Kesimpulan	84
VI.2	Saran	85
	D AFTAR PUSTAKA	86
	LAMPIRAN A – Hasil Wawancara	88
	LAMPIRAN B – PENGAMBILAN DATA	90
	LAMPIRAN C – FOTO AKTIVITAS	132