

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia merupakan hal yang penting pada organisasi. Sumber daya manusia yang baik akan menghasilkan performa kinerja pegawai yang baik. Hal tersebut didukung dengan manajemen SDM dan sistem penilaian yang digunakan. Penilaian kinerja dapat didefinisikan sebagai pendekatan strategis dan penting yang memerlukan pemeriksaan rutin terhadap kinerja karyawan dalam organisasi untuk melaksanakan tugas dan tanggung jawab yang diberikan (Aydın & Tiryaki, 2018).

Penilaian kinerja dibutuhkan oleh setiap organisasi, termasuk koperasi. Pertumbuhan koperasi di Indonesia dalam tiga tahun terakhir mengalami kenaikan. Berdasarkan situs resmi Badan Pusat Statistik, dalam periode tahun 2019 hingga 2021 jumlah koperasi di Indonesia berada dalam kisaran angka 127.000. Berikut tabel data jumlah industri skala besar dan sedang di Indonesia menurut Badan Pusat Statistik:

Tabel I-1 Data Jumlah Koperasi Aktif di Indonesia Periode 2019-2021

Tahun	2019	2020	2021
Jumlah	123.048	127.124	127.846

Penilaian kinerja pegawai melibatkan sistematis metode pengukurannya. Salah satu metode penilaian yang populer adalah *self-appraisal*, yaitu peserta melaporkan sendiri penilaian mereka tentang kinerja pemimpin komunikasi teratas dalam organisasi (Meng & Berger, 2019).

Dari hasil wawancara dengan pihak SDM Koperasi Usaha Mandiri Syariah, ditemukan bahwa penilaian kinerja pegawai memiliki dampak yang signifikan baik bagi pegawai maupun bagi organisasi secara keseluruhan. Bagi pegawai, penilaian kinerja memiliki dampak pada penggajian, evaluasi kinerja pribadi, dan peluang kenaikan jabatan. Sementara itu, bagi organisasi, penilaian kinerja memiliki pengaruh penting terhadap evaluasi dan perbaikan kinerja organisasi secara keseluruhan.

Namun, saat ini sistem penilaian kinerja yang dilakukan oleh organisasi hanya penilaian dari sisi atasan dan memerlukan koordinasi dan waktu yang lebih lama dalam pengumpulan laporan. Hasil wawancara dengan pegawai organisasi juga mengungkapkan bahwa pegawai tidak dapat melihat *history* kinerja yang telah dinilai sebelumnya.

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan sebuah aplikasi sistem penilaian kinerja pegawai yang dapat mengatasi permasalahan yang ada. Dengan adanya sistem aplikasi yang terintegrasi, diharapkan pihak organisasi dapat menghasilkan evaluasi kinerja pegawai yang lebih akurat dan komprehensif, serta memudahkan pengelolaan dan analisis data kinerja secara keseluruhan. Selain itu, dengan meningkatkan efisiensi proses penilaian kinerja, diharapkan aplikasi ini juga dapat memberikan manfaat bagi pegawai dalam hal penggajian yang tepat waktu dan evaluasi kinerja yang objektif.

Dengan demikian, penelitian ini akan berfokus pada perancangan dan implementasi *user interface* (UI) dan *user experience* (UX) aplikasi penilaian kinerja pegawai yang terintegrasi, dengan tujuan meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses penilaian kinerja serta memberikan dampak positif bagi pegawai dan kemajuan Koperasi Karya Usaha Mandiri Syariah.

I.2 Perumusan Masalah

Rumusan masalah yang mendasari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana pengembangan aplikasi kinerja pegawai dapat membantu mengatasi kendala yang dialami oleh tim SDM dan Pegawai KUM Syariah dalam proses penilaian kinerja yang ada?
- b. Bagaimana perancangan antarmuka pengguna (*user interface*) pada aplikasi sistem penilaian kinerja pegawai dengan metode *penilaian self-appraisal* pada Koperasi Karya Usaha Mandiri Syariah?
- c. Bagaimana hasil penggunaan metode riset *user-centered design* dalam perancangan antarmuka pengguna pada aplikasi sistem penilaian kinerja pegawai di Koperasi Karya Usaha Mandiri Syariah?

- d. Bagaimana hasil pengujian pada pengimplementasian desain dan sistem aplikasi penilaian kinerja pada Koperasi Karya Usaha Mandiri Syariah?

I.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk:

- a. Menghasilkan sebuah aplikasi penilaian kinerja pegawai berbasis *website* dengan metode penilaian *self-appraisal* yang dapat mengumpulkan hasil kinerja pegawai dan menghasilkan rekapitulasi penilaian yang dapat dijadikan referensi serta acuan untuk pengembangan kinerja pegawai pada Koperasi Karya Usaha Mandiri Syariah.
- b. Menghasilkan desain antarmuka pengguna (*user interface*) dan menganalisis desain pengalaman pengguna (*user experience*) untuk aplikasi sistem penilaian kinerja pegawai di Koperasi Karya Usaha Mandiri Syariah.
- c. Mengaplikasikan metode riset pengguna *user-centered design* dalam perancangan antarmuka pengguna aplikasi di Koperasi Karya Usaha Mandiri Syariah.
- d. Mengetahui hasil pengujian kesesuaian kebutuhan pengguna terhadap desain dan sistem aplikasi penilaian kinerja pegawai pada Koperasi Karya Usaha Mandiri Syariah.

I.4 Batasan Penelitian

Penelitian ini memiliki batasan-batasan tertentu, yang ditetapkan oleh peneliti diantaranya:

- a. Organisasi yang menjadi subjek penelitian adalah Koperasi Karya Usaha Mandiri Syariah yang terletak di Kecamatan Leuwisadeng, Kabupaten Bogor, Jawa Barat.
- b. Metode riset yang digunakan pada penelitian ini adalah metode *user-centered design*.
- c. Metode sistem penilaian kinerja pegawai yang digunakan adalah metode *self-appraisal*.
- d. Perancangan *front-end* dikembangkan menggunakan *framework* Yii.

I.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini yaitu:

- a. Bagi Universitas Telkom, penelitian ini dapat bermanfaat dalam peningkatan riset terkait sistem penilaian kinerja pegawai yang dapat direpresentasikan dalam kegiatan akademis.
- b. Bagi peneliti lainnya, penelitian ini dapat menjadi referensi terhadap sistem penilaian kinerja pegawai dengan metode *self-appraisal* dan metode riset *user-centered design*.
- c. Bagi mahasiswa, penelitian ini dapat menjadi referensi dan dasar informasi dalam menambah wawasan dan ilmu pengetahuan.

I.6 Sistematika Pembahasan

Pada bagian ini, akan diuraikan mengenai sistematika pembahasan pada penelitian. Berikut adalah penjelasannya:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan sub bab yang menjelaskan mengenai latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika pembahasan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisikan kajian pustaka yang berhubungan dengan topik yang sedang diteliti. Selain itu, penelitian terdahulu dan alasan pemilihan metode penilaian juga dikaji pada bab ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan strategi dan langkah-langkah yang akan dilaksanakan selama penelitian untuk menjawab pertanyaan penelitian yang telah dirumuskan sebelumnya. Beberapa langkah penelitian yang akan diuraikan meliputi kerangka berpikir, sistematika penyelesaian masalah, pengumpulan data, pengolahan data, metode evaluasi, alasan pemilihan metode, dan rencana jadwal kegiatan.

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini menjelaskan tentang perancangan pada tahap pengumpulan data, hasil wawancara, pengembangan artifak, dan perancangan *low-fidelity*, serta *high-fidelity prototype* aplikasi.

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini menjelaskan tentang hasil implementasi dan evaluasi dari hasil desain yang telah dibangun. Berisikan hasil pengujian dan solusi fitur, serta hasil nilai akhir pada pengujian yang dilakukan.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini, disajikan ringkasan hasil penelitian yang telah dilakukan dan jawaban terhadap pertanyaan penelitian yang telah diungkapkan dalam pendahuluan. Selain itu, terdapat saran-saran dari penulis untuk pengembangan lebih lanjut terhadap objek penelitian.