

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Data Pengguna Twitter (dataindonesia.id).....	2
Gambar I.2 Pendapat Positif terhadap Telkom University	2
Gambar I.3 Pendapat Negatif terhadap Telkom University.....	3
Gambar II.1 <i>Knowledge Discovery in Databases</i>	9
Gambar II.2 <i>K-Fold Cross Validation</i>	15
Gambar III.1 Model Konseptual	21
Gambar III.2 Sistem Penyelesaian Masalah.....	22
Gambar IV.1 Label Data Manual.....	28
Gambar IV.2 Grafik jumlah label data setelah oversampling.....	29
Gambar IV.3 Rumus Probabilitas Kategori (B. Liu et al., 2013)	34
Gambar IV.4 Rumus Probabilitas pada Istilah (B. Liu et al., 2013).....	34
Gambar V.1 Hasil <i>confusion matrix</i> untuk rasio 80:20	39
Gambar V.2 WordCloud untuk Label Positif	40
Gambar V.3 WordCloud untuk Label Negatif.....	40