

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“ANALISIS SENTIMEN PENDAPAT PUBLIK TERHADAP TELKOM UNIVERSITY PASCA PANDEMI MELALUI TWITTER DENGAN METODE KLASIFIKASI NAÏVE BAYES”** sebagai salah satu syarat menyelesaikan program Sarjana (S1) Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri. Tugas akhir yang disusun tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, hingga saran yang diberikan oleh berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini, saya ucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Ibu Dr. Oktariani Nurul Pratiwi, S.Kom., M.T. selaku Pembimbing I dan Bapak Dr. Hanif Fakhurroja S.Si, M.T. selaku Pembimbing II, atas segala arahan dan bimbingannya selama pengerjaan Tugas Akhir.
2. Bapak Ir. Ari Fajar Santoso, M.T., atas segala bimbingan dan arahan selama masa pendidikan sarjana pada umumnya.
3. Bapak Dede Djakaria, Ibu Astrid Kusumawardhani, dan M. Yudhistira Pratama Djakaria, selaku keluarga penulis yang selalu memberikan kasih sayang, doa, motivasi, dukungan, serta nasihat kepada penulis hingga dapat menyelesaikan pengerjaan Tugas Akhir.
4. Alifia Azzahra Dipa Aryani, Elita, dan Tiara Dewi Sartika selaku sahabat baik penulis atas segala bentuk motivasi, saran, kenangan baik yang telah diberikan dan telah mendengar keluh kesah penulis selama ini.
5. Raden Roro Hanin Ramadhan Yusriyahti dan Yesica Naomi Situmeang sebagai sahabat baik penulis atas segala bentuk motivasi, nasihat, hiburan, serta canda tawa, dan sudah menjadi pendengar yang baik selama penyusunan Tugas Akhir.
6. Rayhan Rafael Rafsanjani, Khaerunisa Nur Ikrima, Zeza Purydana Harland, Ilham Ilyasa, Rabby Mahiza, Reynaldi Aditya, Anugerah Andyas, dan Ananda Viamianni, sebagai rekan baik penulis saat pengerjaan Tugas Akhir, serta rekan-rekan lainnya yang tidak bisa disebut satu persatu yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih terdapat kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan Tugas Akhir. Hal ini disebabkan oleh keterbatasan ilmu dan pengalaman yang penulis miliki. Penulis berharap penelitian ini dapat dipahami dan memberikan manfaat bagi para pembaca. Maka dari itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih atas segala bantuan yang telah diberikan, serta memohon maaf atas segala kekurangan pada penelitian dan penyusunan Tugas Akhir.

Bandung, 28 Juli 2023



Anindya Prameswari Putri Djakaria