

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR SINGKATAN.....	xi
DAFTAR ISTILAH	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	6
I.3 Tujuan Tugas Akhir.....	7
I.4 Manfaat Tugas Akhir.....	7
I.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
II.1 Literatur Terkait	9
II.1.1 Manajemen Pengetahuan (<i>Knowledge Management</i>)	9
II.1.2 <i>Maturity Model</i>	9
II.1.3 <i>KM Maturity Levels</i>.....	13
II.2 Alasan Pemilihan Metode dan Teori Penyelesaian Masalah.....	14
BAB III METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH	16

III.1	Sistematika Penyelesaian Masalah	16
III.1.1	Tahap Pendahuluan	17
III.1.2	Tahap Pengumpulan Data	17
III.1.3	Tahap Pengolahan Data	18
III.1.4	Tahap Verifikasi dan Validasi.....	18
III.1.5	Kesimpulan dan Saran.....	19
III.2	Identifikasi Sistem Terintegrasi	19
III.3	Batasan dan Asumsi Penelitian.....	20
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		21
IV.1	Pengumpulan dan Pengolahan Kuesioner.....	21
IV.2	Hasil Pengolahan Data Tiap <i>Key Areas</i>	24
IV.3	<i>Target Maturity Level Knowledge Management</i>	33
IV.4	<i>APO KM Framework</i>	34
IV.4.1	<i>Accelerators</i>.....	34
IV.4.2	<i>KM Objectives/Target KM</i>.....	37
IV.4.3	<i>Prioritas Penyelesaian Peluang Perbaikan</i>.....	38
BAB V ANALISIS.....		44
V.1	Verifikasi dan Validasi	44
V.2	Analisis Hasil	49
V.2.1.	<i>Analisis Usulan Program Strategis</i>.....	49
V.2.2	<i>Usulan Waktu/ Durasi Pelaksanaan Program Strategis</i>	56
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		58
VI.1	Kesimpulan	58
VI.2	Saran	58
DAFTAR PUSTAKA		60