

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkatnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada seluruh pihak yang terlibat sehingga tugas akhir yang berjudul “Usulan Perancangan Program Strategis *Knowledge Management* Menggunakan Metode APO KM *Assessment Tools* Pada Unit TCUC PT Telekomunikasi Indonesia (Persero), Tbk” ini dapat dibuat dengan baik. Dimulai dari orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan dukungan dan dorongan semangat, serta kepada:

1. Ibu Litasari Widyastuti Suwarsono, S.Psi., M.Psi. selaku pembimbing pertama tugas akhir yang telah mengarahkan dan membimbing penyusunan tugas akhir ini.
2. Ibu Dr. Amelia Kurniawati, S.T., M.T. selaku pembimbing kedua tugas akhir yang telah mengarahkan dan membimbing penyusunan tugas akhir ini.
3. Bapak Denny Sukma Eka Atmaja, S.T., M.Sc. selaku dosen wali kelas saya sejak tingkat pertama.
4. Ibu Dr. Atya Nur Aisha S.T., M.T. dan Ibu Ika Arum Puspita S.T., M.T. selaku penguji pertama dan kedua pada sidang tugas akhir saya.
5. Pihak-pihak unit TCUC yang menjadi narasumber pengerjaan tugas akhir yang bersedia meluangkan waktu saat wawancara, memberikan data dan dokumen untuk penyusunan tugas akhir ini.

Penulis juga ingin mengucapkan mohon maaf karena tugas akhir ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak memiliki kekurangan. Selain itu, penulis mengharapkan adanya masukan dan kritik yang membangun supaya didapatkan perbaikan dalam penyusunan tugas akhir ini. Sekali lagi penulis ucapkan terima kasih dan berharap agar tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pihak-pihak terkait dan penelitian selanjutnya.